

Registrera ett reklamationssärende i Qis

1. Logga in med dina inloggningsuppgifter
2. Klicka på anmäl Garanti och klicka sedan på Fortsätt

Guide | Översikt | Startprotokoll | Garantier | Serviceprotokoll | Analys | Material-Analys | Felsökning

Vad vill du göra?

Anmäl garanti

Registrera förlängd garanti

OBSERVERA! För registrering av 5-års material garanti gällande systemprodukter, måste faktura nr anges (Mitsubishi Electric originalfaktura) och att artikelnumret för förlängda garantin finns med på faktura underlaget från Mitsubishi Electric som en separat post, annars gäller inte denna garanti. Kontrollera att denna information finns på fakturan.

Visa registrerat system

Fortsätt ->



3. Fyll i modellbeteckning (ett SAP nr dyker då upp automatiskt) fyll i dem sista 7 i serie nr och välj installationsdatum. Klicka sedan på fliken Slutkund

Slutkund | Installerade enheter

— Installerade enheter —

Lägg till enhet | Copy last device | Number of new rows:

Additional input fields for devices can be created with the "Add device" button.
Please always select a device from the list of suggestions. Do not just enter the device type manually (also do not use Copy&Paste only).

	SAP-nr	Modell	Service-Ref.-No. *	Serienr *	Installations datum *	Åtgärder
1	309040	MUZ-LN25VG-ET1.TH	MUZ-LN25VG-ET1.TH	1234567		 

4. Fyll i uppgifter om kund och slutkund, klicka sedan på spara och stäng

Kund

Slutkund *

Kontakt

Gatuadress

Postnummer

Ort

Tfnr

Faxnr

5. Klicka sedan på Lägg till uppdrag samt klicka i boken bredvid modellbeteckningen, klicka sedan på fortsätt

how_to_continue

Visa registrerat system

Nya serviceprotokoll


Nytt startprotokoll


Lägg till uppdrag

Installations datum	Installerad enhet	Serienr	Garantinummer
2020-05-04	<input checked="" type="checkbox"/> MUZ-LN25VG-ET1.TH	1234567	

Fortsätt ->

6. Fyll i När upptäcktes felet, Tekniker samt en kommentar vad som är gjort i ärendet. Klicka sedan på spara och stäng

När upptäcktes felet? * 2020-05-1: 



Tekniker

Namn

Kommentar Vad som är gjort, ex byte en reservdel, arbete, ett faktura nr

7. När ärendet är registrerat får man ett Qis nr, märk fakturan till oss med Qis nr för ersättning av arbete (se våra ersättningsmallar)
Sedan är man klar och kan logga ut

Visa registrerat system

Nya serviceprotokoll

Nytt startprotokoll

Lägg till uppdrag

Installations datum	Installerad enhet	Serienr	Garantinummer
20-05-04	<input type="checkbox"/> MUZ-LN25VG-ET1.TH	1234567	GA 20 B 37265

Fortsätt ->