



Kundsupport (vikariat) ansvarig för garantier på Mitsubishi Electric

Din primära uppgift är att via telefon och mail hålla en hög kundservice till våra återförsäljare/installatörer och stötta dem med hantering av reklamation/garanti inom kyla, värme och ventilation. Mitsubishi Electric tillverkar värmepumpar, luftkonditionering och utvecklar integrerade systemlösningar. Vikariatet (föräldradedighet) är på heltid och gäller fram till mars 2022. Du kommer att få en lång och gedigen inskolning i tjänsten. Vi önskar tillträde omgående.

Dina arbetsuppgifter:

- Som kundsupport/administratör kommer du att informera, vägleda och följa upp garantiärenden i en nära dialog med våra återförsäljare och installatörer.
- Ha ett övergripande ansvar för att garantiärenden följer företagets anvisningar. Garantier hanteras i vårt garantihanteringssystem "QIS".
- Bearbeta och hantera inkomna garantifakturor från kunder.
- Ha täta interna kontakter med ekonomiavdelningen och teknisk support.
- Säkerställa att aktuella tekniska dokument finns tillgängliga i vårt dokumenthanteringssystem "RMT".
- Sammanställa garantistatistik.
- Det finns en kontorsplats för dig på vårt huvudkontor i Sollentuna. Du rapporterar till Technical Support & Service Manager.

Din bakgrund/personlighet:

- Har du arbetat på en supportavdelning alt. kundtjänst med ärendehantering är du mycket intressant för oss. Erfarenhet av garanti- och reklamationsärenden är meriterande men inget krav.
- Du är van vid att hålla ett högt tempo och du kan hantera många olika ärenden samtidigt.
- Du behärskar både svenska och engelska obehindrat i tal och skrift.

- Vi förutsätter att du har en god datavana. Rapporter görs i Excel. Har du kunskap inom SAP är det en fördel men inte nödvändigt.
- Är du lösningsorienterad, kundfokuserad, serviceinriktad, strukturerad, noggrann, flexibel, självständig och har en god planeringsförmåga samt gillar administration är du rätt person för oss.

Vi erbjuder:

- Mitsubishi Electric är ett marknadsledande företag inom egentillverkade klimatprodukter där du får representera ett varumärke som kännetecknas av innovation, hög kvalitet och oslagbar driftsekonomi. På Mitsubishi Electric är "laget starkare än jaget" och därför kan vi erbjuda en trevlig atmosfär och arbetsmiljö. Vi hoppas att du vill vara med och utveckla företaget och ta marknadsandelar tillsammans med oss.
- Vi erbjuder marknadsmässiga lönevillkor och förmåner. Vi arbetar 37,5 tim arbetsvecka.

I denna rekrytering samarbetar vi med Marie Eriksson på RekryteringsMäklaren. Har du några frågor är du välkommen att ringa Marie på 070-471 12 94. Din ansökan och CV mailar du till marie@rekryteringsmaklaren.se.

Välkommen att söka!

Urval sker löpande.

Om företaget:

Mitsubishi Electric Scandinavia är ett helägt dotterbolag till Mitsubishi Corporation i Tokyo, Japan. Vår organisation har idag 12 filialer i Europa. Kontoret i Sverige marknadsför och säljer bland annat klimatprodukter på vår marknad som är både Norden och Baltikum. Mitsubishi Electric kännetecknas av modern design, hög kvalitet, lång livslängd och överlägsen driftsekonomi. Mitsubishi Electric är idag marknadsledande i många delar av världen och är nu i en stark tillväxtfas i Sverige och Norden.

Sökord: garantiansvarig, garantihanterare, reklamationsansvarig, First Line Support, kundsupport, kundservice, kundtjänst, kundtjänstmedarbetare, handläggare, supporttekniker