



Teknisk Support / Technical Support inom kyl- och värmepumpar till Mitsubishi Electric sökes!

Din primära uppgift som Teknisk Support är att via telefon och mail hjälpa våra kunder med tekniska frågor inom kyla, värme och ventilation. Mitsubishi Electric tillverkar värmepumpar, luftkonditionering och utvecklar integrerade systemlösningar.

Dina arbetsuppgifter:

- Du kommer att arbeta i "First Line Support" och vägleda och svara på tekniska frågor från återförsäljare och installationstekniker.
- Du informerar våra kunder om lagerstatus, ger prisuppgifter på reservdelar och tillhandahåller tekniska manualer som kan gälla Mitsubishi Electric's kylmaskiner och värmepumpar som enskilda produkter och även i samverkan i integrerade system för kyla, värme och ventilation.
- I ditt dagliga arbete har du en nära intern kontakt med företagets säljare, produktchefer, Customer Service och marknadsavdelningen.
- Du kommer att, tillsammans med Teknisk Chef, göra kvalitetsrapporter och reklamationer till fabriker samt göra en del fältbesök på anläggningar i vårt säljområde, ibland med representanter från våra fabriker.

Din bakgrund/personlighet:

- Du har erfarenhet av installation eller service och kunskap antingen inom VVS, HVAC, ventilation, luftkonditionering, kyla eller värme.
- Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav. I tjänsten ingår support till våra distributörer i Norden och Baltikum.
- Du har god datavana och du kommer att arbeta i SAP.
- Du kan uttrycka dig på ett pedagogiskt sätt både i tal och skrift.
- Är du lösningsorienterad, serviceinriktad, strukturerad, kundfokuserad och noggrann är du rätt person för oss. Du kan hantera många olika ärenden samtidigt. Du kan arbeta både självständigt och i grupp.

Vi erbjuder:

- Mitsubishi Electric är ett marknadsledande företag inom egentillverkade klimatprodukter där du får representera ett varumärke som kännetecknas av innovation, hög kvalitet och oslagbar driftsekonomi.

På Mitsubishi Electric är "laget starkare än jaget" och därför kan vi erbjuda en trevlig atmosfär och arbetsmiljö. Vi hoppas att du vill vara med och utveckla företaget och ta marknadsandelar tillsammans med oss.

- Vi erbjuder marknadsmässiga lönevillkor.

Ansökan och kontaktperson

Anmäl ditt intresse för tjänsten snarast då urval och intervjuer kommer att ske löpande. Vid frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta Peter Lindh, Teknisk Support & Service Manager på peter.lindh@se.mee.com.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid med tillträde enligt överenskommelse.

Placeringsort: Sollentuna.

Skicka ditt personliga brev och CV till hr@se.mee.com, märk den med Teknisk Support Sollentuna.

Mer information om Mitsubishi Electric hittar du på: www.mitsubishielectric.se/klimatprodukter.

Om företaget:

Mitsubishi Electric Scandinavia är ett helägt dotterbolag till Mitsubishi Corporation i Tokyo, Japan. Vår organisation har idag 12 filialer i Europa. Kontoret i Sverige marknadsför och säljer bland annat klimatprodukter på vår marknad som är både Norden och Baltikum. Mitsubishi Electric kännetecknas av modern design, hög kvalitet, lång livslängd och överlägsen driftsekonomi. Mitsubishi Electric är idag marknads-ledande i många delar av världen och är nu i en stark tillväxtfas i Sverige och Norden.