

MITSUBISHI ELECTRIC 5-ÅRIGT GARANTIVILLKOR

Gäller för Sverige från 2022-01-01

Med Mitsubishi Electric i dessa garantivillkor avses Mitsubishi Electric Europe B.V. (Holland) filial i Sverige.

FÖR VEM GÄLLER GARANTIVILLKOREN

Privatpersoner (ej juridiska personer).

FÖR VILKA PRODUKTER GÄLLER DEN FEMÅRIGA GARANTIN

Luft-/luftvärmepumpar

MSZ-LN HERO, MSZ-FT NINJA, MFZ-KJ Golvmodell, MFZ-KW DOJO, MSZ-EF DESIGN, MSZ-AP SOLID, MSZ-HR COOL, MSZ-RW Sumo, MXZ – Multisplit med tillhörande MSZ-LN, MSZ-EF, MSZ-AP, MSZ-KT, MLZ-KP, SEZ-M, SLZ-M, PCA-M, PEAD-M, PLA-M, SUZ-M med MLZ-KP.

Luft-vattenvärmepumpar

Ecodan Cylindertank, Ecodan Hydrobox, SUZ-SWM VA Eco inverter, PUD-SWM / SHWM YAA – Power inverter / Zubadan, PUZ Power inverter, Ecodan CO2 Package, PAC-IF033, PAC-IF071

Bergvärme

Geodan

NÄR GÄLLER GARANTIN

Garantin gäller endast installationer utförda utav Mitsubishi Electric auktoriserade installatörer/ återförsäljare som handlar direkt av Mitsubishi Electric. Ett urval av våra auktoriserade återförsäljare finns att hitta på vår hemsida www.mitsubishielectric.se. För att garanti ska gälla måste värmepumpen registreras på www.megaranti.se. Garantin träder i kraft från installationsdatum och gäller i fem (5) år. För utbytt produkt eller reservdel enligt ovannämnda garanti gäller en garantitid motsvarande kvarvarande tid enligt ovan ursprunglig lämnad garanti.

För att 5-årig garanti skall gälla luft-vattenvärmepumpar och bergvärmepumpar krävs att service utförs av auktoriserad återförsäljare efter 3 år (från 2 år och 10 månader till 3 år och 3 månader från original fakturadatum) och enligt Mitsubishi Electrics garantiservice-checklista. För garantiservice kontakta din installatör. Ägaren av värmepumpen ombesörjer och bekostar detta själv. Om service uteblir eller att intyg ej kan uppvisas gäller 3-årig garanti. Vid försäljning utav fastighet så gäller garantin ursprungsininstallation, m.a.o. garantin överförs på ny ägare. Mitsubishi Electric's garanti gäller i tillägg till köplagen och konsumentköplagen.

VAR GÄLLER GARANTIN

Garantin gäller för installationer gjorda inom Sverige. Sålda av Mitsubishi Electric till auktoriserad återförsäljare/installatör.

VAD GARANTIN GÄLLER FÖR

Garanti gäller för avhjälpande av fel eller brist i konstruktion, material eller tillverkning. Garanti gäller för fel eller brist i konstruktion, material eller tillverkning. Garantin gäller även arbetskostnad som uppkommer i samband med avhjälpandet av felet i enlighet med gällande ersättningslista som installatören erhåller ifrån Mitsubishi Electric. Vid reklamation som leder till utbyte av hel produkt skall detta ersättas med en likadan eller likvärdig produkt. Mitsubishi Electric's garanti berättigar inte till ekonomisk ersättning.

TRYGGHETSFÖRSÄKRING 16 ÅR FÖR LUFT-/LUFT OCH LUFT-VATTEN OCH 18 ÅR FÖR BERGVÄRMEPUMPAR

För att du som kund ska känna dig extra trygg med produkten från oss på Mitsubishi Electric, har vi utöver vår garanti på 5 år tagit fram en trygghetsförsäkring tillsammans med Arctic försäkringsförmedlare. För mer information, gå in på www.mitsubishielectric.se/trygghetsforsakring.

ALLMÄNNA UNDANTAG

Garantin gäller inte vid:

- Transportskador.
- Påkallad service som gäller information om aggregatets funktion.
- Vid handhavandefel.
- Felaktig installation.
- Installation eller reparation av ej certifierad och auktoriserad återförsäljare/installatör av Mitsubishi Electric's produkter, enligt vår hemsida www.mitsubishielectric.se.
- Om produkten inte brukats i avsedd miljö eller sköts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterbyten, filter rengöring, batteri eller batteribyten i fjärrkontroll, etc.
- Skada till följd av utifrån kommande händelser så som åsknedslag, (strömspikar), brand, vattenskador, etc.
- Garantin gäller inte vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte är rengjord med sämre effekt som följd.
- Om aggregatet flyttas från ursprunglig installation.
- Skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Om värmepumpen används utanför dess driftområden enligt specifikationen.
- Mitsubishi Electric ansvarar ej för tredje parts kostnader, såsom t.ex. merkostnader vid skada eller driftsstörningar med ökade energikostnader.

FELANMÄLAN VID SKADA

Felanmälan skall ske omgående till installatör/återförsäljare, dock senast 1 vecka efter felet upptäckts.