



## **Teknisk Support / Technical Support**

**Gillar du att lösa problem inom kyla / värme och hjälpa kunder med teknisk support via telefon, e-post och anläggningsbesök? Då har du hamnat rätt! Ditt huvudsakliga fokus blir att svara på tekniska frågor kring vätskekylare / chiller och teknikkyla. Även andra frågor inom ventilation, värme och kyla kan förekomma. Vill du arbeta på ett expansivt, internationellt företag med efterfrågade produkter kända för sin kvalitet? Läs då mer om tjänsten nedan och sök redan idag.**

### **Dina arbetsuppgifter**

- Som Teknisk Support / Technical Support i vår "First Line Support" vägleder och svarar du på tekniska frågor från återförsäljare, installatörer och servicetekniker.
- Du hjälper våra kunder med frågor och önskemål som kan uppstå efter köp, ger pris på reservdelar och förser kunder med teknisk dokumentation till våra produkter.
- Vid anläggningsbesök stöttar du installatörer vid uppstart av vätskekylare / chiller och värmepumpar.
- I ditt dagliga arbete har du en nära kontakt med våra säljare, produktchefer och customer service.

### **Din bakgrund/egenskaper**

- Du är lösningsorienterad och lägger stor vikt vid att ge kunden god service. Att vara noggrann och strukturerad är en förutsättning eftersom du hanterar flera olika ärenden samtidigt.
- Kunskaper inom vätskekylare och/eller teknikkyla är mycket meriterande. Du kan även ha erfarenhet av installation eller service inom VVS, HVAC, ventilation, luftkonditionering, kyla eller värme.
- Du kan uttrycka dig på ett pedagogiskt sätt både i tal och skrift, varför goda kunskaper i svenska och engelska krävs i rollen.
- Du har god datavana.

## Vi erbjuder

- Mitsubishi Electric är ett marknadsledande företag inom egentillverkade klimatprodukter där du får representera ett varumärke som kännetecknas av innovation, hög kvalitet och oslagbar driftsekonomi.
- På Mitsubishi Electric är "laget starkare än jaget" och vi erbjuder en trevlig atmosfär och arbetsmiljö.
- Kontor finns i Lund, Göteborg och Stockholm. Du väljer själv vilket kontor som skulle passa dig.
- Vi erbjuder marknadsmässiga lönevillkor, tjänstebil och attraktiva förmåner.

I denna rekrytering samarbetar vi med Marie Eriksson på RekryteringsMäklaren. Har du några frågor är du välkommen att ringa Marie på 070-471 12 94. Din ansökan och CV mailar du till [marie@rekryteringsmaklaren.se](mailto:marie@rekryteringsmaklaren.se) alt ansök via knappen nedan. Välkommen att söka! Urval sker löpande.

## Om företaget:

*Mitsubishi Electric Scandinavia är ett helägt dotterbolag till Mitsubishi Corporation i Tokyo, Japan. Vår organisation har idag elva filialer i Europa. Kontoret i Sverige marknadsför och säljer bland annat klimatprodukter på vår marknad som är både Norden och Baltikum. Mitsubishi Electric kännetecknas av modern design, hög kvalitet, lång livslängd och överlägsen driftsekonomi. Mitsubishi Electric är idag marknadsledande i många delar av världen och är i en stark tillväxtfas i Sverige och Norden.*

Sökord: kyltekniker, servicetekniker, installatör, presale, Sales Support, tekniker, ingenjör, kyla, kyl, kylteknik, kylaggregat, vätskekyl, vätskekylare, chiller, teknikkyla, it-kyla, datakyla, VVS, VS, vätske-vatten, aggregat, värme, värmeteknik, HVAC, ventilation, luftventilation, luftkonditionering, AC, aircondition, rör, installation, avfuktare, inomhusklimat, luft-luft, luftluft, luft-vatten, luftvatten, processåtervinning, frånluftvärmepump, bergvärmepump, baslastvärmepump